

# Informations importantes

Mesures prises contre la propagation de l'épidémie de  
**CORONAVIRUS (COVID-19)**

Chers clients,

Suite aux mesures prises contre l'épidémie de coronavirus, nos horaires risquent d'être perturbés. Vous pouvez nous contacter au +32 84 31 43 55 avant de vous rendre dans nos établissements.

Pour éviter tout contact inutile, nous vous invitons à passer vos commandes par mail [info@tomega.be](mailto:info@tomega.be) ou par téléphone +32 84 31 43 55, afin de vous les préparer à l'avance et réduire ainsi le temps d'attente dans notre magasin.

Nous vous conseillons vivement la livraison à domicile. Cela permet d'éviter les contacts et déplacements inutiles.

Ci-joint les modalités de livraison pour vos commandes.

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous contacter.

Merci de votre compréhension.

L'équipe Tomega.



VOTRE PARTENAIRE DANS  
LA TRANSFORMATION ET  
LA VALORISATION  
DU LAIT

MATÉRIEL ET FOURNITURES

[WWW.TOMEGA.BE](http://WWW.TOMEGA.BE)  
+32 84 31 43 55  
[INFO@TOMEGA.BE](mailto:INFO@TOMEGA.BE)

# EXPÉDITIONS TARIFS & CONDITIONS 2020

## EXPÉDITION DE VOTRE COLIS EN BELGIQUE

Délai de préparation de 1-3 jour(s) ouvrable(s)

Délai de livraison (jours ouvrables) de < 48h pour les colis et < 72h pour les palettes (à titre indicatif)



Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m <sup>3</sup>	10€ htva/colis	100€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m <sup>3</sup>	15€ htva/colis	150€ htva/colis
mix de colis - 30-120kg	Voir exemple*	Voir exemple*
Palette EU max.800kg H= max 180cm	80€ htva/palette	800€ htva/palette
Retrait sur place Commande passée 24H avant l'enlèvement.	Gratuit	1 jour ouvrable

\*Si votre commande fait plus de 30kg il faut additionner le nombre total de colis.  
Exemple: commande de 48kg, (excepté les marchandises supérieures à 0,25m<sup>3</sup>),  
compter 2 colis de 10-30kg soit 15€+15€=30€.

Sauf si le montant de chaque colis vous permet l'envoi gratuit.

- Les frais de livraison incluent les frais de port, de préparation, d'emballage (hors emballage pour les produits à température régulée +2°C +8°C).
- Pour les autres pays en Europe, veuillez nous contacter.
- Nous n'envoyons aucun colis le vendredi pour éviter l'entreposage prolongé des produits à température contrôlée.

## EXPÉDITION DE VOTRE COLIS EN FRANCE

Délai de préparation de 1-3 jour(s) ouvrable(s)

Délai de livraison (jours ouvrables) de < 72h pour les colis et

< 96h pour les palettes (à titre indicatif)

Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m <sup>3</sup>	zone I - II - III et IV : 20€ htva/colis	200€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m <sup>3</sup>	zone I - II - III et IV : 30€ htva/colis	300€ htva/colis
mix de colis 30-120kg	Voir exemple*	Voir exemple*
Palette EU max.800kg H= max 180cm	zone I : 85€ htva/pal.**	850€ htva/palette
	zone II : 130€ htva/pal.**	1300€ htva/palette
	zone III : 170€ htva/pal.**	1700€ htva/palette
	zone IV : 250€ htva/pal.**	2500€ htva/palette
Retrait sur place	Gratuit	1 jour ouvrable

\*\*Zone I: 08, 10, 21, 25, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 70, 88, 90

\*\*Zone II: 59, 62, 80

\*\*Zone III: 01, 02, 03, 07, 18, 26, 28, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 58, 60, 63, 69, 71, 73, 74, 89

\*\*Zone IV: 04, 05, 06, 09, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 61, 64, 65, 66, 72, 75, 76, 77, 78, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 91, 92, 93, 94, 95

\*Si votre commande fait plus de 30kg il faut additionner le nombre total de colis.

Exemple: commande de 48kg, (excepté les marchandises supérieures à 0,25m<sup>3</sup>), compter 2 colis de 10-30kg soit 30€+30€=60€.

Sauf si le montant de chaque colis vous permet l'envoi gratuit.

- Les frais de livraison incluent les frais de port, de préparation, d'emballage (hors emballage pour les produits à température régulée +2°C +8°C).

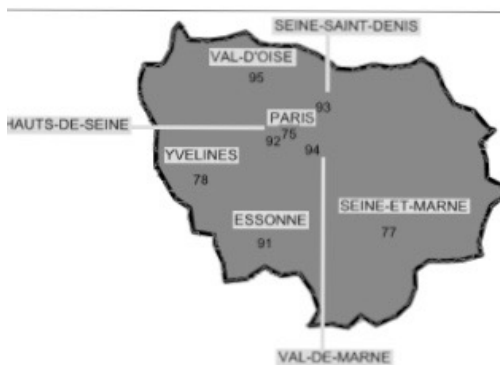
- Pour les autres pays en Europe, veuillez nous contacter.

- Nous n'envoyons aucun colis le jeudi et le vendredi pour éviter l'entreposage prolongé des produits à température contrôlée.

Le tarif peut être revu à tout moment en fonction du prix des carburants et de notre politique d'envoi.

Tomoga sa - Rue de la Plaine 6A, 6900 Marche-en-Famenne - 0032(0)84.31.43.55 - info@tomoga.be

# NUMÉROS DES DÉPARTEMENTS FRANÇAIS:



Le tarif peut être revu à tout moment en fonction du prix des carburants et de notre politique d'envoi.  
 Tomega sa - Rue de la Plaine 6A, 6900 Marche-en-Famenne - 0032(0)84.31.43.55 - info@tomega.be

# EXPÉDITION DE PRODUITS FRAIS EN BELGIQUE et FRANCE

Vous commandez vos produits et nous ajoutons leurs emballages et accessoires spécifiques :

1. L'emballage isotherme: celui-ci stabilise la température de vos produits frais en gardant le froid dégagé par les accumulateurs de froid et de vos produits.
2. Les accumulateurs de froid : congelés au dépôt, ils dégagent du froid et permettent de diminuer et stabiliser la température à l'intérieur de l'emballage.

## SYSTÈME DE CONSIGNE DES EMBALLAGES.

1. Dès que vous avez un minimum de 5 accumulateurs de froid, demandez-nous une étiquette retour.
2. L'étiquette vous sera envoyée en format PDF par mail, et devra être imprimée par vos soins.
3. Récupérez une boîte en carton en bon état, et déposez-y les différents emballages et objets consignés (voir tableau ci-dessous). Fermez-la bien solidement, collez l'étiquette retour et déposez la boîte dans le point poste de votre choix.

Objet	Condition	Caution
Accumulateurs de froid	Tous les accumulateurs de froid sont remboursés à 100%.	2 €
Emballages isothermes	Les emballages isothermes en bon état (non déchirés, non tâchés, réutilisables) sont remboursés à 100%.	2 €
Divers	Sont acceptés pour réutilisation : boîtes en carton issues de nos envois, papier de calage et tout autre emballage utilisé par Tomega lors des envois.	-

**Exemple** : je demande une étiquette retour et retourne 7 accumulateurs, 2 emballages isothermes et du papier de calage de mes commandes précédentes.  
Montant récupéré : 14€ + 4€ = 18€.

## COMMENT SE PASSE LE REMBOURSEMENT ?

Nous vous créditons les consignes renvoyées à la prochaine commande.